

Zásady zpracování osobních údajů

Strojírenské kovovýrobní družstvo SKD, IČO: 004 87 619, se sídlem Bojkovice, Husova 549, PSČ 687 71, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod spis. značkou Dr 39 (dále jen „**SKD Bojkovice**“), věnuje ochraně osobních údajů značnou pozornost. SKD Bojkovice chrání veškeré zpracovávané osobní údaje jako přísně důvěrné a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

SKD Bojkovice je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů¹ správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti. Jednotlivé účely, pro které SKD Bojkovice jako správce Vaše osobní údaje zpracovává, jsou blíže vymezeny níže.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na:

- zpracování osobních údajů prováděné SKD Bojkovice během Vašeho používání internetových stránek SKD Bojkovice (dále jen „**SKD web**“),
- zpracování osobních údajů prováděné SKD Bojkovice během plnění smluv se zákazníky, dodavateli a obchodními partnery,
- zpracování osobních údajů při plnění právních povinností SKD Bojkovice,
- zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení,
- zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů SKD Bojkovice, a
- na zpracování osobních údajů prováděné SKD Bojkovice na základě uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů a způsoby jejich zpracování, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich případných příjemcích, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

Osobní údaje a jejich dělení

Osobními údaji jsou takové informace, díky kterým může SKD Bojkovice jakožto správce osobních údajů identifikovat konkrétní fyzickou osobu (subjekt údajů).

Osobním údajem nejsou údaje anonymní či agregované, tedy takové, které nelze s konkrétním subjektem údajů jednoznačně propojit.

Osobní údaje se obecně dělí na následující základní kategorie:

- **základní údaje:** těmi jsou například jméno a příjmení, datum narození, bydliště, číslo průkazu totožnosti apod.
- **zvláštní kategorii osobních údajů:** tuto kategorii tvoří citlivé osobní údaje, což jsou údaje velmi osobního charakteru zachycující například informace o zdravotním stavu subjektu údajů

Obecné zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů SKD Bojkovice vždy dodržuje následující základní obecné zásady zpracování:

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

- **zásadu zákonnosti**, která SKD Bojkovice ukládá zpracovávat osobní údaje vždy v souladu s právními předpisy a na základě alespoň jednoho právního titulu
- **zásadu korektnosti a transparentnosti**, která SKD Bojkovice ukládá povinnost zpracovávat osobní údaje otevřeně a transparentně a poskytnout subjektu údajů informace o způsobu jejich zpracování spolu s informací o tom, komu budou osobní údaje subjektu údajů zpřístupněny (například v případě, že by SKD Bojkovice osobní údaje subjektu údajů uchovávalo na datových úložištích – cloudech – mimo EU, resp. EHP); spadá sem také povinnost SKD Bojkovice informovat subjekt údajů v případech závažného porušení bezpečnosti či úniku osobních údajů
- **zásadu účelového omezení**, která SKD Bojkovice umožňuje shromažďovat osobní údaje subjektu údajů pouze za jasně vymezeným účelem
- **zásadu minimalizace údajů**, která SKD Bojkovice ukládá zpracovávat pouze osobní údaje nezbytné, relevantní a přiměřené ve vztahu k účelu jejich zpracování
- **zásadu omezení uložení**, která SKD Bojkovice ukládá uchovávat osobní údaje subjektu údajů pouze po dobu, která je nezbytná pro konkrétní účel, pro který jsou zpracovávány (například po dobu, na kterou byl udělen marketingový souhlas, pokud nebyl před uplynutím této doby odvolán); jakmile tedy pomine doba pro zpracování nebo účel zpracování, SKD Bojkovice jakožto správce dotčené osobní údaje vymaže nebo je anonymizuje tak, aby nebyly za žádných okolností propojitelné s osobou subjektu údajů
- **zásadu integrity a důvěrnosti, nepopiratelnosti a dostupnosti**, která SKD Bojkovice ukládá osobní údaje subjektu údajů zabezpečit a chránit před neoprávněným či protiprávním zpracováním, ztrátou či zničením; z tohoto důvodu SKD Bojkovice pro ochranu osobních údajů subjektů údajů přijalo četná technická a organizační opatření, a současně dbá na to, aby ke zpracovávaným osobním údajům měli přístup pouze pověřeni (oprávnění) zaměstnanci
- **zásadu odpovědnosti**, která SKD Bojkovice ukládá povinnost umět doložit soulad všech shora vyjmenovaných obecných zásad zpracování osobních údajů

Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje mohou být správcem SKD Bojkovice zpracovávány pro tyto účely:

- **Plnění smlouvy** (zejména plnění smluv uzavíraných se zákazníky, dodavateli a obchodními partnery SKD Bojkovice)
- **Plnění právních povinností** (zejména povinnosti ve smyslu účetní a daňové legislativy, tedy předávání osobních údajů orgánům finanční správy; případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy)
- **Oprávněné zájmy správce** (ochrana práv a právem chráněných zájmů SKD Bojkovice, například ochrana SKD webu a sítě SKD Bojkovice před zneužitím, posuzování bonity smluvní protistrany, insolvenční historie smluvní protistrany, inovace SKD webu, vymáhání práv a nároků správce, ochrana proti vymáhaným nárokům, uložení cookies nutných pro provoz SKD webu)
- **Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů** (zejména účast v náborovém procesu apod.)
- **Zasílání obchodních sdělení** (SKD Bojkovice může zasílat obchodní sdělení prostřednictvím emailu nebo poštou)

Zpracovávané osobní údaje a jejich ochrana

SKD Bojkovice je dle účelu zpracování oprávněno zpracovávat následující osobní údaje:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování:
Jméno a příjmení	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Oprávněné zájmy správce, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů, Zasílání obchodních sdělení
Bydliště	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Oprávněné zájmy správce, Zasílání obchodních sdělení
Kontaktní adresa	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Oprávněné zájmy správce, Zasílání obchodních sdělení
E-mail	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Oprávněné zájmy správce, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů, Zasílání obchodních sdělení
Telefonní číslo	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Oprávněné zájmy správce, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů, Zasílání obchodních sdělení
Číslo účtu	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Oprávněné zájmy správce
IČO, DIČ	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Oprávněné zájmy správce
Číslo občanského průkazu	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Oprávněné zájmy správce

Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smlouvy a v případech udělení souhlasu se zasíláním marketingových sdělení.

Na ochraně osobních údajů SKD Bojkovice velmi záleží, proto mj. dodržuje níže uvedená technická a organizační opatření zajišťující bezpečnost zpracovávaných osobních údajů. Mezi tato opatření patří:

- **kontrola fyzického přístupu:** veškerá data se v SKD Bojkovice uchovávají tak, aby byl chráněn přístup k nim, což znamená, že místa, kde jsou uložena jsou zabezpečena technickými prostředky, jako jsou čipové karty, klíče, elektronicky uzavíratelné dveře apod.

- **kontrolovaný vstup:** do žádného systému uchovávaného osobní údaje neumožňuje SKD Bojkovice vstoupit nikomu bez zadání příslušného hesla, k údajům se tak dostanou jen pověřené (oprávněné) osoby
- **přístupová kontrola:** SKD Bojkovice se přijala taková opatření, která zabraňují neoprávněnému čtení, kopírování, změně, odstranění ze systému či jinému nakládání s osobními údaji
- **vytváření pseudonymů:** zpracování osobních údajů se v SKD Bojkovice provádí jejich úpravou, díky které nejsou přiřaditelná ke konkrétní osobě (jsou tzv. pseudonymizována)
- **kontrola převodu:** veškeré nakládání s osobními údaji v případě jejich elektronického přenosu se v SKD Bojkovice chrání tak, aby během něj nedošlo k neoprávněnému čtení, kopírování, úpravě či výmazu

Zpracování osobních údajů na základě souhlasu subjektu údajů

Pokud udělíte SKD Bojkovice souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení SKD Bojkovice nebo za jiným účelem uvedeným v příslušném souhlasu, berete na vědomí, že poskytnutí souhlasu je dobrovolné, a že můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Souhlas je poskytován na dobu 10 let nebo do jeho odvolání. Neposkytnutí souhlasu nemá vliv na plnění případné smlouvy, resp. existence a trvání případné smlouvy není udělením Vašeho souhlasu jakkoli podmíněno.

Příjemci osobních údajů

V družstvu SKD Bojkovice jsou veškeré osobní údaje vždy zpřístupněny pouze pověřeným (oprávněným) zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaným SKD Bojkovice, případně dalším správcům. Vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. SKD Bojkovice přitom vždy klade důraz na zajištění maximální ochrany dotčených osobních údajů.

SKD Bojkovice poskytuje předává zpracovávané osobní údaje pouze následujícím příjemcům: ...

SKD Bojkovice je v zákonem stanovených případech oprávněno a zároveň povinno některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

Osobní údaje třetích osob

Osobní údaje třetích osob, jimiž se rozumí osobní údaje zaměstnanců a klientů zákazníků, dodavatelů a ostatních obchodních partnerů SKD Bojkovice (společně dále také jen „**smluvní partner**“, jakož i dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci s SKD Bojkovice, popř. jiné údaje, které SKD Bojkovice obdrží od svého smluvního partnera v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije SKD Bojkovice za účelem plnění smluv se smluvními partnery. Smluvní partner tímto bere na vědomí, že SKD Bojkovice bude zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem.

Smluvní partner je povinen řádně poučit o zpracování osobních údajů prováděném SKD Bojkovice své zaměstnance a ostatní dotčené fyzické osoby.

Doba uchování osobních údajů

SKD Bojkovice získané osobní údaje vždy zpracovává a uchovává pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále

po dobu, po kterou je SKD Bojkovice jakožto správce povinno osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo na kterou mu byl ke zpracování osobních údajů udělen příslušným subjektem údajů souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená, anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

SKD Bojkovice zpracovává osobní údaje dle účelu zpracování po následující dobu:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smlouvy	po dobu trvání smlouvy a po dobu 10 let od ukončení smlouvy
Plnění právních povinností	po dobu stanovenou příslušným právním předpisem
Oprávněné zájmy správce	maximálně po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem
Vyřizování požadavků zaslanych prostřednictvím elektronických formulářů	po dobu nezbytnou pro vyřízení příslušného požadavku, v odůvodněných případech je však možné zpracovávat údaje po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak
Zasílání obchodních sdělení	po dobu uděleného souhlasu se zasíláním obchodních sdělení, případně do odvolání souhlasu se zpracováním, případně v souladu s příslušnými právními předpisy ²

Použití „cookies“

SKD Bojkovice na webu používá soubory „cookies“, aby byla zajištěna integrita registračního procesu a osobní modifikace SKD webu ze strany uživatelů.

Soubory „cookies“ jsou obsahově malé datové soubory, které se do počítače, telefonu nebo jiného zařízení uživatele – subjektu údajů ukládají při návštěvě SKD webu. Soubory „cookies“ slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž uživatel přistupuje na SKD web, a pomáhají tak SKD Bojkovice poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

Jednou z primárních funkcí souboru „cookies“ je šetřit čas uživatele. Pokud si uživatel např. přizpůsobí webovou stránku nebo bude procházet webem, soubor „cookies“ při následujících

² SKD Bojkovice je oprávněno zpracovávat e-mailovou adresu subjektu údajů ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních výrobků či služeb (např. formou informačního bulletinu nebo newsletteru) v případě, že subjekt údajů takové zasílání neodmítl.

návštěvách uživatele připomene dotčenému webu specifické informace o preferencích uživatele. To zjednodušuje proces zobrazování relevantního obsahu, usnadňuje navigaci na webu atd. Jakmile se uživatel na webový server vrátí, mohou být dříve zadané informace načteny, aby mohl snadněji používat funkce webu, které si již přizpůsobil.

Soubory „cookies“ zejména:

- slouží k efektivní navigaci na SKD webu, k personalizaci, ukládání předvoleb a obecně k vylepšení uživatelského dojmu z SKD webu
- umožňují rozlišit, zda konkrétní uživatel již v minulosti navštívil SKD web nebo zda je novým návštěvníkem
- napomáhají zobrazovat na SKD webu reklamu přizpůsobenou zájmům konkrétního uživatele

SKD Bojkovice soubory „cookies“ používá v případě, že uživatel navštíví SKD web, a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam a k usnadnění bezpečnějšího přihlášení.

Cookies třetích stran

SKD Bojkovice může za účelem propagace a optimalizace marketingové komunikace využívat inzerenty z řad třetích stran. Tyto třetí strany mohou využívat soubory cookies za účelem individualizace obsahu reklamních sdělení a měření jejich účinnosti. Informace nashromážděné těmito třetími stranami mohou obsahovat data o geografické poloze (vyplývající z IP adresy), případně kontaktní údaje (např. emailová adresa), přičemž takové informace se shromažďují prostřednictvím SKD webu.

Webové signály

Při doručování souboru „cookie“ na web SKD Bojkovice mohou asistovat webové signály (beacon), známé také jako technologie clear gif nebo značky akcí. Tato technologie je nástroj, který se používá ke kompilaci úhrnných statistických údajů o využití webu, jakým je např. údaj o tom, kolik uživatelů na webu zvolilo klíčové prvky (např. odkazy nebo grafiku). Úhrnné statistické údaje o webu může SKD Bojkovice sdělit třetím osobám.

Povolení a odmítnutí souborů „cookies“ a jiných obdobných technologií

Soubory „cookies“ může každý uživatel v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud ale uživatel SKD Bojkovice nepovolí použití souborů „cookies“, některé funkce nemusí fungovat tak, jak by měly.

Nastavení soukromí v počítači uživatele, kde lze použití souborů „cookies“ odmítnout či zakázat, lze nalézt v menu příslušného internetového prohlížeče.

Práva subjektu údajů

Každá dotčená fyzická osoba má jako subjekt údajů níže uvedená práva vyplývající z právních předpisů, která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž bude zpracování osobních údajů dotčeného subjektu údajů ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

Subjekt údajů má zároveň možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetové stránky: www.uoou.cz, u kterého může případně uplatnit svou stížnost.

- **právo na přístup k osobním údajům:** chce-li fyzická osoba / subjekt údajů vědět, jestli o něm SKD Bojkovice zpracovává osobní údaje, má právo získat informace o tom, jestli jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, má také právo získat k těmto osobním údajům přístup
- **právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů:** v případě, že se subjekt údajů domnívá, že o něm SKD Bojkovice zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, má právo požadovat jejich opravu. SKD Bojkovice provede požadovanou opravu s ohledem na technické možnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od přijetí požadavku
- **právo na výmaz:** v případě, že subjekt údajů požádá o výmaz zpracovávaných osobních údajů, SKD Bojkovice vymaže předmětné osobní údaje, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování, nebo (iv) to SKD Bojkovice ukládá zákonná povinnost.
- **právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že subjekt údajů nemá zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování svých osobních údajů, může po SKD Bojkovice požadovat omezení zpracování svých osobních údajů.
- **právo na přenositelnost údajů:** v případě, že subjekt údajů chce, aby SKD Bojkovice jeho osobní údaje, které zpracovává na základě jeho souhlasu anebo na základě smlouvy, předalo třetímu subjektu, může využít svého práva na přenositelnost údajů; v případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, SKD Bojkovice nebude moci požadavku subjektu údajů vyhovět
- **právo vznést námitku:** subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany oprávněných zájmů SKD Bojkovice. V případě, že SKD Bojkovice neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě námitky subjektu údajů ukončí bez zbytečného odkladu.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv je SKD Bojkovice oprávněno za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu bude dotčený subjekt údajů neprodleně informován.

Každá fyzická osoba se jako subjekt údajů může při realizaci svých práv obrátit na SKD Bojkovice písemně dopisem zaslaným na adresu sídla SKD Bojkovice nebo emailem na adresu recepce@skd-bojkovice.cz.

SKD Bojkovice si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o realizaci výše uvedených práv.

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.